



AUTOMATIKER OCH DÖRRSYSTEM

GEZE Serviceavtal



GEZE SERVICEAVTALE

Därför bör du välja ett serviceavtal med GEZE

Regelbunden service och kontroll av dörr- och fönstersystem är viktigt och har avgörande betydelse för driftsäkerheten. Vid bristande underhåll finns det risk för att dörrar eller fönster inte fungerar som de ska, vilket kan medföra personfara. Vid regelbundet underhåll uppnås ökad effektivitet och produkternas livstid förlängs. Du sparar därför både tid och pengar genom ett serviceavtal.

GEZE utför också alla former av reparationer – snabbt och effektivt och till konkurrenskraftiga priser.

Service

GEZE erbjuder serviceavtal i hela landet för alla typer av dörr- och fönstersystem. Med ett serviceavtal är du garanterad en optimal och problemfri drift. Samtidigt garanterar vi regelbundna kontrollen att gällande regler efterlevs. Ett serviceavtal är din garanti för att enbart auktoriserade montörer utför arbetet och att enbart originalreservdelar används. Beroende på önskemål, placering och funktion utförs serviceunderhållen, en, två eller fyra gånger om året. Vi kan också erbjuda skräddarsydda lösningar (SLA), för din anläggning som har speciella behov. När du tecknar ett serviceavtal med oss, så motverkar du obehagliga överraskningar och förlänger livslängden på din automatik. Du är alltid välkommen att kontakta oss om olyckan är framme, oavsett om du har ett serviceavtal eller inte.

GEZE Sverige Service erbjuder fyra olika serviceavtal

1

COMPACT

Detta avtal baseras på dörrar med låg trafik (minstya krav för att upprätthålla gällande garantier)

Årliga besök	1
Reparationer	Arbets- och zontillägg debiteras extra för reparationer utöver det årliga servicebesöket.
Reservdelar	Vi förbehåller oss rätten att byta ut nödvändiga slitdelar under service för att upprätthålla vår garanti på maskinen.

2

COMFORT

Detta avtal baseras på dörrar med medeltrafik

Årliga besök	2
Reparationer	Arbets- och zontillägg debiteras extra för reparationer utöver det årliga servicebesöket.
Reservdelar	Vi förbehåller oss rätten att byta ut nödvändiga slitdelar under service för att upprätthålla vår garanti på maskinen.
Rabatt på reservdelar	10 % på reservdelar

3

COMFORT PLUS

Detta avtal baseras på dörrar med hög trafik

Årliga besök	4
Tidsförbruk	All nedlagd tid täcks om reparationer görs mellan servicebesöken, om det inte förekommer skadegörelse eller liknande.
Reservdelar	Vi förbehåller oss rätten att byta ut nödvändiga slitdelar under service för att upprätthålla vår garanti på maskinen.
Rabatt på reservdelar	10 % på reservdelar

4

EXCLUSIVE

Detta avtal upprättas under särskilda villkor

Från 20 enheter och uppåt

Öar och andra icke-över-
bryggade serviceadresser

Reservdelar	Vi förbehåller oss rätten att byta ut nödvändiga slitdelar under service för att upprätthålla vår garanti på maskinen.
-------------	--

Rekommenderade intervall för underhåll

Tabellen visar rekommenderade underhållsintervall i månader för automatiska dörrar och brandventilation. Detta är vår rekommendation som en del av det förebyggande underhållet.

Automatiktyp	Låg trafik	Medeltrafik	Hög trafik	Krävande miljö
Skjutdörrsautomatik	12	12	6	3
Rök- och brandgasventilation	Funktionstest var 12:e månad			
Slagdörrsautomatik elektromekaniska	12	12	6	3
Slagdörrsautomatik elektrohydraulisk	12	12	8	8
Batteri för nödöppning*	24	24	24	24

* Batterier för nödöppning skall bytas ut med 2 års cykler. Batterierna öppnar dörrarna eller fönstren automatiskt vid en eventuell brand eller nödsituation. Batteriet säkerställer att personer kan ta sig ut ur byggnaden utan att hejdas av låsta dörrar eller rök i händelse av strömavbrott.

GEZE Serviceavtal

Serviceadresse	Fakturaadresse
Företagsnamn:	Företagsnamn:
Gatunamn:	Gatenavn:
Postnummer/stad:	Postnr./By:
Kontaktperson:	Tlf./Mobil:
E-post:	E-postfaktura:
Tel./Mobil:	Org-nummer:
Önskat första servicebesök: välj månad välj år	EAN nr.:
	Evt. kundenr.:

Vilken typ av serviceavtal vill du ha?

Välj vilken typ av de 4 alternativen nedan enligt bifogade beskrivningar.

☐ Compact

☐ Comfort

☐ Comfort PLUS

☐ Exclusive

Dörrtyp

	Antal enheter	Kontraktstyp
Skjutdörr (under (hxb) 2,2 x 3 meter)		välj kontrakt
Skjutdörr (ovan (hxb) 2,2 x 3 meter)		välj kontrakt
Slagdörr		välj kontrakt
Karuselldörr		välj kontrakt
Dörrstängare		välj kontrakt
Övrigt/ special		välj kontrakt

SEK	
Totalpris per servicebesök	

Servicechecklista Skjutdörrsautomatik

	Visuell kontroll	Funktions testning	Efterjustering	Rengöring	Smörjning
Öppning/ stängning	•	•			
Remlås	•	•	•	•	•
Vändhjul	•	•	•		
Löphjul	•	•	•	•	
Kåpa	•	•	•	•	
Drivrem	•	•	•		
Motor/styrning	•	•	•	•	
Löpskena	•	•		•	
Batteripaket	•	•			
Radar	•	•		•	
Säkerhetssensor – EN 16005*	•	•		•	
Dörrblad	•	•	•		
Golvstyrning	•	•	•	•	
Programväljare	•	•			
Övriga aktiveringar	•	•	•		

Servicechecklista för slagdörrsautomatik

	Visuell kontroll	Funktions testning	Efterjustering	Rengöring	Smörjning
Öppning/ stängning	•	•			
Lås	•				
Arm/ glidskena	•		•		
Dörrblad	•				
Kåpa	•				
Radar	•	•			
Motor/styrning	•	•	•		
Säkerhetssensor	•	•			
Gångjärn / Dörrstopp	•				•
Programväljare	•	•			
Övriga aktiveringar	•	•	•		

Tack för att du väljer GEZE som din servicepartner.

GEZEs lokala serviceavdelning erbjuder underhåll av alla dörrar och intelligenta systemlösningar. Regelbundet underhåll och service av kvalificerad personal är avgörande för säker drift och långsiktig tillförlitlighet.

www.geze.se

GEZE Sverige AB

Mallslingan 10 | 187 66 Täby, Sverige | TEL. +46 (0) 8 732 34 00

E-POST service.se@geze.com